

LEY DE INFORMACIÓN

Actualizado en 2023

SOBRE LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DE CONFORMIDAD CON EL REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO

A efectos del presente Reglamento:

 Controlador de datos	Es la persona física o jurídica, autoridad pública, servicio o cualquier otro organismo que, individualmente o junto con otros, determina los fines y medios del tratamiento, es decir, decide " por qué " y " cómo " se van a tratar los datos, sin recibir instrucciones de terceros.
 Referente de privacidad	Es la persona física identificada por el Responsable del Tratamiento como contacto interno encargado de supervisar que el tratamiento se realiza en los términos y en las formas establecidas En el Reglamento (UE) 2016/679 GDPR. Es la persona a la que el interesado puede dirigirse, para el ejercicio de sus derechos.
 Procesador de datos	Es la persona física o jurídica, autoridad pública, servicio o cualquier otro organismo que trate datos personales por cuenta del responsable del tratamiento, es decir, que trate los datos siguiendo instrucciones del responsable del tratamiento..
 Responsable de protección de datos	Es la nueva figura designada por el Responsable del Tratamiento, vigila la implementación y aplicación del Reglamento Europeo, la seguridad de los datos, la respuesta a las solicitudes de los interesados para el ejercicio de los derechos reconocidos por el Reglamento, debe velar por que el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento cumplan con la normativa europea de protección de datos.
 Sujetos autorizados	Estas figuras están expresamente autorizadas por el Responsable del Tratamiento para tratar los datos bajo la autoridad e instrucciones del Responsable del Tratamiento.
 Datos personales	Cualquier información que identifique o haga identificable a una persona, denominada "interesado". Una persona identificable es aquella que puede ser identificada, directa o indirectamente, por referencia a un identificador como un nombre, datos de localización, un identificador en línea, o elementos característicos de su identidad física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural o social.
 Tratamiento de datos	Es cualquier operación o conjunto de operaciones, realizadas con o sin ayuda de procesos automatizados y aplicadas a datos personales o conjuntos de datos personales, tales como: <ul style="list-style-type: none"> colección; inscripción; organización; estructuración; conservación; adaptación o modificación; extracción; consulta; utilice; comunicación por transmisión; difusión o cualquier otra forma de puesta a disposición; comparación o interconexión; la limitación; supresión o destrucción

Política de privacidad

Dicho esto, la empresa informa de que:



EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO ES:

Razón social _____

Dirección _____

Ciudad _____

Tel _____

e-mail _____



REFERENTE DEL TRATAMIENTO DE DATOS ES:

Apellidos y nombre _____

Tel. _____

e-mail _____



EL RESPONSABLE DE LA PROTECCIÓN DE DATOS (DPO) ES:

Apellidos y nombre **Mr. Sergio Petti** _____

Tel. **3928267724** _____

e-mail **sergiopetti@pluricon.it** _____

La lista de procesadores de datos subcontratados está disponible previa solicitud a nuestro Referente de Privacidad _____ email: _____



FINALIDAD DEL TRATAMIENTO

Política de privacidad

Los datos personales, objeto del tratamiento y precisamente, de identificación, administrativos, contables y fiscales, comerciales, eventualmente informatizados, referidos al cliente y comunicados por éste, para poder ejecutar la relación con el titular del tratamiento, se utilizan en el respeto de las disposiciones sobre el tratamiento y la protección de los datos personales, para la persecución de finalidades instrumentales y/o complementarias a las actividades estatutariamente expresadas y funcionales a la ejecución de la relación contractual/precontractual en vigor con el interesado y relativas a los servicios/prestaciones solicitados por el mismo.



NATURALEZA DE LA DISPOSICIÓN

Los datos recogidos o los datos comunicados directamente por el interesado, serán tratados con una finalidad bien definida y legítima, con el fin de poder prestar los servicios y el asesoramiento solicitados (y no serán tratados posteriormente de manera incompatible con esta finalidad inicial). Cualquier negativa por parte del interesado implica la imposibilidad por parte del Responsable del Tratamiento, del seguimiento de la relación y de su continuación regular. El suministro de datos es obligatorio para los cumplimientos exigidos y sancionados por la ley, en caso contrario el suministro es facultativo pero necesario y cualquier negativa por parte del interesado implica para el Responsable del tratamiento, la imposibilidad de dar seguimiento a la relación establecida y su ejecución.



INFORMACIÓN QUE PUEDE FACILITARNOS

Podemos recopilar y procesar la siguiente información sobre usted que nos proporcione, para poder ofrecerle la mejor experiencia posible al utilizar nuestros servicios. La información personal que usted nos proporciona puede incluir lo siguiente:

Información personal:

- Código del cliente
- Apellido, Nombre,
- Dirección residencial,
- País de residencia,
- Fecha de nacimiento,
- Número de teléfono móvil,
- Correo electrónico,
- Código fiscal,

Información comercial:

- Número de pedido
- Código del product
- Cantidad
- Descuento
- Información de pago (por ejemplo, datos de la tarjeta de crédito)
- Datos bancarios
- Firmas

De vez en cuando pueden recopilarse otros datos personales y documentos que contengan información personal con fines comerciales, como la tramitación de bonificaciones. Esta categoría de información es facilitada por el usuario mediante la realización de determinadas actividades:

- Comprar productos o hacer un pedido en un sitio web;
- Participar en un concurso, promoción o encuesta;
- Participar en cualquiera de los elementos interactivos del sitio participando en foros o publicando comentarios o reseñas sobre servicios y/o productos.;
- Enviar una solicitud de información desde el sitio web;
- Informar de un problema;
- Consentimiento para recibir material publicitario.

Política de privacidad

Nuestra empresa se adhiere al Reglamento Europeo de Protección de Datos, y no compartirá su información personal con empresas o proveedores externos, excepto para la facilitación de un proceso comercial o transacciones financieras en su nombre.

OTRA INFORMACIÓN QUE PODAMOS RECOPIRAR SOBRE USTED

Durante cada una de sus visitas a nuestros sitios web, podemos recopilar la siguiente información:

- Información técnica, incluida la dirección de Protocolo de Internet (IP) utilizada para conectar el ordenador a Internet, información de inicio de sesión, tipo y versión del navegador, configuración de la zona horaria, tipos y versiones de los complementos del navegador, sistema operativo y plataforma;
- Información sobre su visita, incluida la URL completa (localizadores uniformes de recursos), el flujo de clics hacia y desde nuestro sitio (incluida la fecha y la hora), los productos que ha visto o buscado, los tiempos de respuesta de las páginas, los errores de descarga, la duración de las visitas a páginas específicas, información sobre la interacción con las páginas (como desplazamientos, clics y "mouse-over"), los métodos utilizados para salir de la página, cualquier número de teléfono utilizado para llamar a nuestro servicio de atención al cliente y cualquier dirección de correo electrónico utilizada para ponerse en contacto con nosotros.



INFORMACIÓN QUE RECIBIMOS DE OTRAS FUENTES

Podemos colaborar estrechamente con terceros (incluidos, por ejemplo, socios comerciales, subcontratistas de servicios técnicos, servicios de pago y entrega, redes publicitarias, proveedores de análisis, proveedores de información de investigación) y podemos recibir información personal. Le informaremos sobre los fines para los que pretendemos utilizarla.



COOKIES

Las cookies son pequeños fragmentos de texto, normalmente formados por letras y/o números, que envía el sitio web que se visita y que se almacenan en el dispositivo utilizado por el usuario para navegar. De este modo, los propios sitios pueden reconocer a los usuarios que vuelven a visitarlos más tarde. De hecho, este es un método que utilizan los servidores para reconocer a los usuarios, guardar las preferencias de cada uno y ofrecer opciones y prestaciones personalizadas. Puede encontrar información más detallada en el sitio web, en la sección "**Cookies**".



DIVULGACIÓN DE LA INFORMACIÓN DEL USUARIO

La información sobre nuestros usuarios y/o clientes es una parte importante de nuestro negocio y no es nuestra intención vender esa información a terceros. Compartimos la información personal sólo como se describe a continuación:

- **Divulgación interna:** Necesitamos almacenar y divulgar su información dentro de nuestras oficinas para poder llevar a cabo nuestras actividades comerciales legítimas.
- **Fines comerciales:** La información personal puede ponerse a disposición de nuestros socios comerciales. Si finaliza su relación con nosotros, esta información se eliminará y dejará de compartirse.
- **Terceros proveedores de servicios:** empleamos a otras empresas y/o personas para que realicen procesos en nuestro nombre. Algunos ejemplos pueden ser el envío de correo, el análisis de datos, la prestación de asistencia, el suministro de resultados de búsqueda y enlaces, el procesamiento de pagos con tarjeta de crédito y la prestación de servicios de atención al cliente. Estos proveedores tienen acceso a la información personal necesaria para realizar sus funciones de acuerdo con las obligaciones contractuales, pero no pueden utilizarla para ningún otro fin.
- **Ofertas promocionales:** nuestra empresa nunca vende, intercambia ni alquila su información personal a terceros no relacionados sin su consentimiento explícito.

Política de privacidad

De vez en cuando, puede enviarle ofertas y material promocional a:

- (1) Proporcionarle información sobre otros bienes y servicios que nuestra empresa produce similares a los que usted compró y solicitó.
- (2) Informarle de cambios en nuestros productos y servicios. Las personas son libres de renunciar a estas ofertas promocionales en cualquier momento, comunicándolo por correo electrónico o poniéndose en contacto con nuestro Referente de Privacidad.

Con su consentimiento: además de lo anterior, usted recibirá un aviso cuando la información sobre usted pueda ser enviada a terceros, y tendrá la oportunidad de optar por no compartir la información.

DÓNDE ALMACENAMOS SUS DATOS PERSONALES

La información que recabamos de usted es almacenada y procesada por el personal que opera dentro del Espacio Económico Europeo ("EEE"). No obstante, puede haber otros casos en los que su información se facilite necesariamente a otras entidades fuera del Espacio Económico Europeo ("EEE"). Cualquier información solo se compartirá con otras entidades extranjeras de conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679. Tomaremos todas las medidas adecuadas para garantizar que:

- (1) Su información se trata de forma segura y de acuerdo con esta Política de privacidad.
- (2) Que los registros que contengan su información se conserven o destruyan de acuerdo con nuestra Política Global de Conservación de Registros interna.



CONSERVACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

Conservamos la información personal sólo el tiempo necesario para prestarle los servicios que solicita y, posteriormente, para fines legales o empresariales legítimos. Estos pueden incluir períodos de retención

- impuesto por ley,
- Para preservar, resolver, defender o hacer valer nuestros derechos legales/contractuales;



MEDIDAS DE SEGURIDAD

Toda la información que nos proporciona se almacena en servidores seguros. Mantenemos una amplia variedad de programas y controles de seguridad para proteger su información. Todas las transacciones de pago se encriptan utilizando tecnología SSL (Secure Sockets Layer). Cumplimos la norma de seguridad de datos del sector de las tarjetas de pago (PCI DSS) al tratar la información de las tarjetas de crédito. Cuando le hayamos proporcionado (o cuando usted haya elegido) una contraseña que le permita acceder, usted es responsable de mantener la confidencialidad de dicha contraseña. Le rogamos que no la comparta con nadie y que utilice una contraseña única y segura.

Además, se han tomado las medidas de seguridad técnicas y organizativas adecuadas para proteger los propios datos contra el tratamiento no autorizado o ilícito, la pérdida o el daño accidental. Es importante ser consciente de que, lamentablemente, la transmisión de información a través de Internet no es completamente segura. Aunque haremos todo lo posible para proteger su información personal, no podemos garantizar la seguridad de la información que transmita a nuestro sitio; cualquier transmisión corre por su cuenta y riesgo. Una vez que recibamos su información, utilizaremos procedimientos estrictos y elementos de seguridad para tratar de impedir el acceso no autorizado.



ACCESO, CONTROL

Si ha creado una cuenta durante el proceso de registro, puede ver, actualizar y eliminar determinada información sobre usted y sus interacciones con nosotros. Si tiene un número de confirmación de pedido, podrá editar y actualizar su pedido. Si no puede acceder a la información o actualizarla usted mismo, siempre puede ponerse en contacto con nosotros para solicitar ayuda.

Política de privacidad



SUS DERECHOS

Podemos pedirle que nos proporcione una forma válida de identificación (como rellenar un formulario de verificación de privacidad) con fines de verificación. Sus derechos son los siguientes:

DERECHOS DEL INTERESADO

El Reglamento europeo otorga derechos específicos al interesado, que puede dirigirse directamente al responsable del tratamiento para hacer valer el ejercicio de estos derechos.

Los derechos (art. 15 a 21 del Reglamento europeo) que pueden ejercerse son los siguientes:

- **Información:** la petición de saber qué datos se están tratando;
- **Acceso:** solicitar y obtener de forma comprensible los datos objeto de tratamiento;
- **Actualización o rectificación:** solicitar la corrección de datos inexactos o la complementación de datos incompletos;
- **Protesto:** oponerse en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación particular, al tratamiento de los datos que le conciernen, en su totalidad o en parte;
- **Supresión:** obtener la supresión de los datos objeto de tratamiento;
- **Revocación del consentimiento:** revocar en cualquier momento el consentimiento dado para el tratamiento de datos;
- **Objeción al tratamiento automatizado:** para no ser sometido a un tratamiento basado exclusivamente en decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles;
- **Anonimización:** poder obtener la transformación de los datos tratados en forma anónima;
- **Bloqueo o restricción:** para aquellos datos que se hayan tratado infringiendo la ley y para aquellos cuyo almacenamiento ya no sea necesario, en función de la finalidad;
- **Portabilidad de los datos:** para los datos tratados con sistemas automatizados basados en el consentimiento o la necesidad contractual;
- **Denuncia ante una autoridad de control:** podrá presentarse una solicitud y una reclamación ante la Autoridad de Control, si el tratamiento realizado no es conforme a la ley.

Si tiene alguna pregunta, duda o queja relacionada con la privacidad sobre nuestra Política de Privacidad o sobre cómo tratamos su información personal, puede ponerse en contacto con:

El responsable de la protección de datos es **Mr. Sergio Petti:**

Vía e-mail sergiopetti@pluricon.it

Por teléfono: 392 826772